

Zasady bezpieczeństwa i higieny przestrzegane w naszym hotelu.

Szanowni Goście,

naszym najwyższym priorytetem jest zdrowie i bezpieczeństwo Gości i pracowników, dlatego chcielibyśmy pokrótce zapoznać Państwa z naszymi działaniami w związku z koronawirusem SARS-CoV-2. Uprzejmie prosimy o stosowanie się do poniższych zasad.

RECEPCJA

1. Przy stanowisku recepcyjnym może przebywać tylko 1 Gość
2. W holu hotelowym mogą przebywać jednocześnie 4 osoby
3. Przy stanowisku recepcyjnym znajdują się płyny do dezynfekcji rąk, zachęcamy Państwa do dezynfekcji rąk przed wypełnieniem karty meldunkowej.
4. Goście oczekujący na obsługę powinni znajdować się w odległościach co 2 m od siebie.
5. Goście obsługiwani są w jednorazowych rękawiczkach i maseczkach
6. Lada recepcyjna oraz wózki bagażowe dezynfekowane są po każdym Gościu
7. Obsługę recepcji oddziela od Gości ochrona z plexi
8. Preferujemy rozliczenia bezgotówkowe. Goście sami obsługują terminale płatnicze zabezpieczone w folie, które po każdym użyciu są dezynfekowane
9. Klucze do pokoi są dezynfekowane

POKOJE

1. Po każdym pobycie Gościa pokój jest wietrzony przez min 30 min
2. Każdy pokój hotelowy jest generalnie sprzątany, a wszystkie powierzchnie takie jak blat, kran, sedes, biurko, klamki, włączniki, sterowanie klimatyzacji, pilot do telewizora są dezynfekowane specjalnymi środkami odkażającymi
3. W każdym pokoju znajdują się środki bezpieczeństwa do dezynfekcji rąk
4. Pracownicy działu housekeeping wyposażeni są w maseczki oraz jednorazowe rękawiczki. Po sprzątnięciu pokoju osoba sprzątająca zdejmuje rękawiczki, dezynfekuje ręce i w nowych wprowadza do pokoju czyste rzeczy takie jak ręczniki, pościel

5. Zawartość mini barów została usunięta i jest dostępna na życzenie Gościa, w tym celu prosimy o kontakt z recepcją.
6. Koce i dodatkowe poduszki zostały usunięte z pokoju i są dostępne na życzenie Gościa

PRZESTRZENIE HOTELOWE

1. W hotelowych łazienkach i przestrzeniach ogólnych umieszczone są płyny do dezynfekcji rąk
2. Co godzinę dezynfekujemy klamki, poręcze na klatkach schodowych i przyciski w windach
3. Winda jest codziennie dezynfekowana
4. Przestrzenie hotelowe są czyszczone przez personel wyposażony w jednorazowe rękawiczki i maski ochronne które są regularnie wymieniane
5. W powierzchniach wspólnych może przebywać ograniczona liczba osób jednocześnie

PERSONEL

1. Edukujemy pracowników na temat zachowania zdrowia, bezpieczeństwa i higieny w pracy, w szczególności w zakresie ryzyka związanego z koronawirusem
2. Wzmocniliśmy kontrolę dopuszczenia pracowników do pracy, łącznie z mierzaniem temperatury ciała
3. Wszyscy pracownicy myją ręce lub używają środka dezynfekującego min co 60 min
4. Wszyscy pracownicy mający bezpośredni kontakt z Gośćmi, w tym pracownicy recepcji, serwis sprzątający używają maseczek i rękawiczek ochronnych.